

Sehr geehrter Herr Ehrlich,

mit diesem Schreiben möchte ich Ihnen ein positives Feedback und ein großes Lob für Ihre kontinuierlichen Bemühungen aussprechen.

In den letzten Monaten konnte ich bemerkenswerte Fortschritte unserer Mitarbeiter durch Ihre Schulungsinhalte in den Bereichen der Deeskalation, Konflikt- und Kommunikationsmanagement feststellen. Besonders hervorheben möchte ich die folgenden Aspekte:

- **Praktische Anwendung:** Durch die praxisorientierten Anwendungen in allen Bereichen der Schulung, war es den Teilnehmern möglich das Erlernte sofort in realen Situationen anzuwenden.
- **Kompetente Trainer:** Ihre Trainer, als auch Sie selbst, demonstrieren professionell tiefgehendes Wissen und Erfahrung, was den Lernprozess erheblich bereichert.
- **Moderne Lehrmethoden:** Durch den Einsatz von modernen und interaktiven Lehrmethoden konnten die Teilnehmer ihren Wissensstand erweitern und das Erlernte gleich reproduzieren.
- **Klar strukturierte Inhalte:** Die Themen sind klar gegliedert und werden verständlich vermittelt, was zu einer besseren Aufnahme und Anwendung führt.
- **Individuelle Betreuung:** Die persönliche Betreuung der Teilnehmer hat dazu beigetragen, dass ihr Selbstbewusstsein gestärkt, das äußere Auftreten authentischer und der direkte Kundenkontakt verbessert wurde.

Die von Ihnen durchgeführten Schulungen tragen maßgeblich dazu bei, dass wir in der Lage sind, Konfliktsituationen effektiver zu bewältigen und eine positivere als auch produktivere Kommunikationskultur zu fördern. Ihr Engagement und Ihre Professionalität haben einen direkten Einfluss auf die Qualität unserer Arbeit und auf die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und Kunden.

Ich möchte Ihnen und Ihrem Team herzlich für Ihre hervorragende Arbeit danken und freue mich auf die weitere Zusammenarbeit. Ihre stätigen Bemühungen, das Leistungsspektrum unserer Firma zu verbessern, zeigt von langjähriger Erfahrung und enormen Wissen.

Mit freundlichen Grüßen

Pietro Cialona

Teamleiter ZuB / stellv. Netzleiter

